

1) Klicken Sie den **Registrierungslink** auf unserer Webseite

2) Sie kommen zur **Login/Registrierungsseite** in unserem Kundenportal



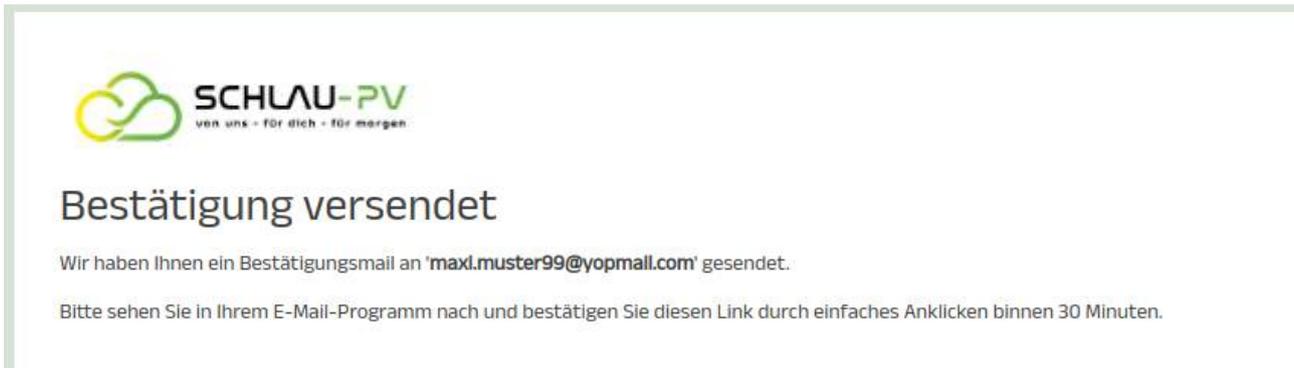
Klicken Sie „Jetzt Registrieren“

3) Es erscheint die **Registrierungsmaske**

Füllen Sie diese bitte aus und vergeben Sie ein Passwort, das den angeführten Kriterien entspricht. Die E-Mail-Adresse dient zur eindeutigen Identifizierung und kann daher nur einmalig verwendet werden. Haken Sie bitte an, dass Sie im Kundenportal rechtsverbindliche Erklärungen abgeben können. Klicken Sie dann „Kundenkonto erstellen“



- 4) **Bestätigungsmail** versendet
Es erscheint die folgende Nachricht.



- 5) Bitte sehen Sie in Ihrem **Posteingang** nach
– Sie sollten diese Nachricht erhalten – bitte den Bestätigungslink klicken.



Nach dem Klicken erscheint in Ihrem Webbrowser:



Klicken Sie auf „Login“

6) Sie kommen wieder zur **Login/Registrierungsseite**

Geben Sie bitte Ihre E-Mail und das unter 3) gewählte Passwort ein und klicken „Login“



Anmelden

maxi.muster99@yopmail.com	...
.....	...

Passwort vergessen

7) Ihre Vertragsdaten erscheinen
Vervollständigen Sie bitte alle Daten und haken Sie die geforderten Felder an.

Meine Vertragsdaten

Kundendaten	
Kundennummer	NEU
Anrede	Frau

Personendaten	
Titel vorne	
Vorname	Maximiliane
Nachname	Musterfrau
Titel hinten	MBA
Geburtsdatum	13.05.1973

Rechnungsadresse	
PLZ	5077
Ort	Musterhausen
Straße	Beispielstraße
Hausnummer	31
Stiege	
Stock	
Tür	82
Adresszusatz	

Bankdaten	
IBAN	AT3715000040****2188

Kontaktdaten	
E-Mail	maxi.muster99@yopmail.com
Telefon	00436641234567
Betreuer Id	

Ich ermächtige/Wir ermächtigen schlau-pv GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein/Wir weisen wir unser Kreditinstitut an, die von schlau-pv GmbH auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich habe die AGB_L, AGB_PV, AGB_CT und AGB_CTL, die Datenschutzerklärung und das Tarifblatt erhalten, gelesen und diese zur Kenntnis genommen.

Ich bin mit der elektronischen Kommunikation per E-Mail und der Zustellung vertragsrelevanter Dokumente im elektronischen Portal (und Benachrichtigung per e-mail) einverstanden.

Ich bevollmächtige schlau-pv GmbH mich in allen Angelegenheiten, welche zur Belleferung meiner Anlage(n) mit elektrischer Energie durch den Lieferanten notwendig sind, gegenüber anderen Stromlieferanten und Netzbetreiber zu vertreten. Diese Vollmacht umfasst insbesondere das Recht zur Kündigung der bestehenden Energielieferverträge bei(m) bisherigen Energielieferanten sowie zum Widerspruch gegen eine Preisänderung im Wege einer Änderungskündigung, die Verhandlung und den Abschluss von Netzzugangsverträgen zu den behördlich genehmigten Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz und zu den verordneten Systemnutzungstarifen. Dieses Vollmachtverhältnis ist auch auf etwaige Einzel- und Gesamtnachfolger des Lieferanten übertragbar.

Wenn Photovoltaik-Zählpunkte vorhanden sind, bevollmächtige Ich schlau-pv GmbH sämtliche Belange in Zusammenhang mit der Stromnachweisdatenbank als Anlagenbevollmächtigter in meinem Auftrag als Anlagenbetreiber durchzuführen.

Wenn Sie einen persönlichen Betreuer haben, geben Sie dessen Betreuer Id an, sonst lassen Sie dieses Feld leer.

Sie können Zwischenspeichern oder wenn Sie fertig sind „Speichern und Abschließen“

Eine Sicherheitsfrage erscheint.

⚠ Sind Sie sicher?

Eine Bearbeitung Ihrer Stammdaten ist dannach nicht mehr möglich.

Sollten Fehler erkannt werden, so erscheinen entsprechende Warnhinweise. Bitte ggf. korrigieren.

⚠ Titel

IBAN ist im falschen Format.

Nun erscheint die **Maske für die Zählpunkte**

Die erste Anlagenadresse ist ident mit Ihrer Vertrags-/Rechnungsadresse

Neue Anlage- Adressdaten angeben

Lieferadresse	
Name1	Maximiliane
Name2	Musterfrau
PLZ	5077
Ort	Musterhausen

Lieferadresse	
Straße	Beispielstraße
Hausnummer	31
Stiege	
Stock	
Tür	82
Adresszusatz	

	Zählpunktsbezeichnung oder Zählnummer	Typ	Prozess ⓘ	Vorjahresverbrauch	kWh/Peak	
>	AT0050000000000012345005670039111	Bezug	Wechsel	4300		
>	AT0050000000000012345005670039222	Einspeisung	Wechsel	2700	5.00	
NEU	<input type="text"/>	---	---	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="✔"/>

Geben Sie hier bitte Ihre Zählpunkte ein. Durch Klick auf den Pfeil links vor der Zählpunktsbezeichnung können Sie die jeweiligen Daten bearbeiten und durch das Häkchen rechts bestätigen.

Die 33-stellige Zählpunktsbezeichnung beginnt mit AT00; Sie finden diese auf Ihrer Stromrechnung. Haben Sie diese nicht zur Hand, können Sie ersatzweise die Zählnummer (direkt am Zähler zu finden, oft auch „Inventarnummer“ oder „Seriennummer“ genannt).

Die Zählpunktsbezeichnung ist bitte bevorzugt anzugeben.

Auch hier können Sie „Zwischenspeichern“ oder „Speichern und Abschließen“

8) Weitere Anlagen erfassen

Nun lässt uns die Maske die Wahl, weitere Anlagenadressen und deren Zählpunkte zu erfassen oder den Vertrag abzuschließen. Beachten Sie bitte, dass aktuell nur weitere Anlagen, die auf den gleichen Namen wie der Vertragsinhaber lauten, hier erfassbar sind (z.B. Zweitwohnsitze oder Lagerhallen). Andere Teilnehmer in einem Communitytarif werden dzt. via unserem Backoffice erfasst.

Anlagen und Zählpunkte

Anlage	Name 1	Name 2	PLZ	Ort	Straße	Hnr	St												
> A000415	Maximiliane	Musterfrau	5077	Musterhausen	Beispielstraße	31													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bezeichnung</th> <th>Typ</th> <th>Vorjahresverbrauch</th> <th>kWp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>005000-70039112</td> <td>🔌 Strom Basis</td> <td>5000</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>005000-70039222</td> <td>⚙️ Produktion</td> <td>3000</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>								Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp	005000-70039112	🔌 Strom Basis	5000	--	005000-70039222	⚙️ Produktion	3000	5
Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp																
005000-70039112	🔌 Strom Basis	5000	--																
005000-70039222	⚙️ Produktion	3000	5																

weitere Anlage hinzufügen

Fertig - Vertrag abschließen

Bei Klick auf „weitere Anlage hinzufügen“ erscheint die uns schon bekannte Maske, die mit Ihrem Namen vorausgefüllt ist. Alle anderen Daten bitte sinngemäß wie weiter oben ausfüllen.

Neue Anlage- Adressdaten angeben

Lieferadresse	
Name1	Maximiliane
Name2	Musterfrau
PLZ	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>

Lieferadresse	
Straße	<input type="text"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Stiege	<input type="text"/>
Stock	<input type="text"/>
Tür	<input type="text"/>
Adresszusatz	<input type="text"/>

Zählpunktsbezeichnung oder Zählernummer	Typ	Prozess ⓘ	Vorjahresverbrauch	kW Peak	
NEU <input type="text"/>	---	---	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbruch

Zwischenspeichern

Speichern und Abschließen

Nach Eingabe z.B. einer weiteren Adresse sehen wir nach „Speichern und Abschließen“ die Übersicht über unsere Anlagen und Zählpunkte wie folgt:

Anlagen und Zählpunkte

Anlage	Name 1	Name 2	PLZ	Ort	Straße	Hnr	Stiege	Stock	Tür	opt. Bezeichnung												
> A000415	Maximiliane	Musterfrau	5077	Musterhausen	Beispielstraße	31			82													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bezeichnung</th> <th>Typ</th> <th>Vorjahresverbrauch</th> <th>kWp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>005000-70039112</td> <td>🔌 Strom Basis</td> <td>5000</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>005000-70039222</td> <td>⚙️ Produktion</td> <td>3000</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>											Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp	005000-70039112	🔌 Strom Basis	5000	--	005000-70039222	⚙️ Produktion	3000	5
Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp																			
005000-70039112	🔌 Strom Basis	5000	--																			
005000-70039222	⚙️ Produktion	3000	5																			
> A000416	Maximiliane	Musterfrau	4711	Seewiesen	Seestraße	14																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bezeichnung</th> <th>Typ</th> <th>Vorjahresverbrauch</th> <th>kWp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>003100-35430220</td> <td>🔌 Strom Basis</td> <td>2300</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>											Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp	003100-35430220	🔌 Strom Basis	2300	--				
Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp																			
003100-35430220	🔌 Strom Basis	2300	--																			

weitere Anlage hinzufügen

Fertig - Vertrag abschließen

Wenn alle Ihre Anlagen erfasst sind, bitte auf „Fertig – Vertrag abschließen“ klicken

9) Erfolgreich angemeldet

Es kommt folgendes Hinweisfeld:

➤ A000416 Maximiliane Musterfrau 4711 Seewiesen Seestraße 14

Bezeichnung	Typ	Vorjahresverbrauch	kWp
003100-35430220	🔌 Strom Basis	2300	--

[weitere Anlage hinzufügen](#) [Fertig - Vertrag abschließen](#)

✓ **Geschafft**

- Sie haben uns erfolgreich Ihre Daten und Ihre Anlage(n) übermittelt. Wir haben Ihnen dazu ein Bestätigungsmail gesendet. Bitte sehen Sie in Ihrem Posteingang nach.
- Falls Sie noch weitere Anlagen hinzufügen möchten, können Sie das über die Schaltfläche durchführen, ansonsten sind keine weiteren Schritte mehr erforderlich und Sie können das Kundenportal verlassen.
- Sie werden in Kürze von unserem Qualitätsmanagement telefonisch kontaktiert. Dabei gehen Ihre Daten nochmals gemeinsam durch und bestätigen Ihr Vertragsangebot. Erst damit beginnt die 14 tägige Rücktrittsfrist gem. KSchG und FAGG.

✓ [Gelesen und nicht mehr anzeigen](#)

Sie haben alle erforderlichen Schritte erledigt.

Wie geht es weiter?

- Sie können das Portal jetzt verlassen – aber jederzeit mit E-Mail und Passwort wieder einsteigen.
- Sie werden von unserem Qualitätsmanagement telefonisch kontaktiert, um Ihre Daten gemeinsam zu verifizieren und Ihr Vertragsangebot zu bestätigen. Erst dann beginnt die 14-tägige Rücktrittsfrist.
- Bitte sehen Sie nochmals in Ihrem E-Mail-Posteingang nach, wir haben Ihnen alle Unterlagen und eine Zusammenfassung Ihrer Erklärungen geschickt. Diese sind aber auch jederzeit im Portal abrufbar.